

1. Introduction

La présente charte de confidentialité a pour objectif de décrire les conditions dans lesquelles Agence ACAPULCO CONSEIL, Société par Actions Simplifiée au capital de 122 000 € dont le siège social est situé 11 quai du 4 septembre 92100 Boulogne-Billancourt immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 389 277 815 (ci-après Agence Acapulco), collecte, stocke et utilise les données à caractère personnel des participants à l'offre promotionnelle « Prenez goût aux bienfaits de la mer » et les informations générées par l'utilisation de notre site Internet, pour le compte de la société les Etablissements Paul Paulet, S.A.S. au capital de 12 736 220 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Quimper sous le numéro 375 880 804 dont le siège social est situé Z.I. Pouldavid 29100 Douarnenez.

La base légale du traitement de vos données pour l'ensemble des finalités décrites ci-dessous est votre consentement. Vous ne recevrez donc que les e-mails, sms ou courriers ainsi que les informations que vous avez acceptés.

1. Finalités du traitement

Les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous sont traitées pour les finalités suivantes

- Organisation de l'offre promotionnelle notamment la gestion des participations à la campagne promotionnelle, le traitement des participations pour l'envoi des dotations, l'envoi d'un courriel de confirmation de participation, l'envoi d'un email de validité ou d'invalidité de la participation et la gestion de la ligne d'assistance téléphonique (suivi des demandes des consommateurs et des personnes qui ont participées à l'offre promotionnelle par courriel et/ou téléphone
- Fourniture de services de prospection commerciale (par sms, mail ou courrier) sous réserve d'obtenir votre consentement

Si les Etablissements Paul Paulet et/ou Agence Acapulco collectent des informations pour une finalité puis les utilise pour une autre, ils solliciteront votre consentement et vous en informeront.

2. Données collectées :

Lors de l'inscription et de la connexion des participants au présent site internet dédié à l'offre promotionnelle « Prenez goût aux bienfaits de la mer », Agence Acapulco collecte les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Civilité
- Date de naissance,
- Adresse mail
- Adresse postale,
- Numéro de téléphone
- Ticket de caisse mentionnant l'achat

De manière générale, nous sommes susceptibles de collecter des données techniques ou de connexion, tels que les cookies.

Les informations obligatoires sont indiquées comme telles par un astérisque sur le formulaire de collecte des données.

Agence Acapulco et les Etablissements Paul Paulet ont besoin de vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations par e-mail, sms ou courrier. Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements, Agence Acapulco et les Etablissements Paul Paulet ne pourront pas vous contacter.

3. Destinataire des données

En leur qualité respective de responsable de traitement et sous-traitant de vos données à caractère personnel, les Etablissements Paul Paulet et Agence Acapulco sont les destinataires de vos données qui seront traitées par des membres de leur personnel notamment leur service marketing et leur service consommateurs.

Tous les membres du personnel susvisés sont tenus à des obligations de discrétion et de confidentialité.

Dans le cadre de l'organisation de l'offre promotionnelle « Prenez goût aux bienfaits de la mer », l'entité ci-dessous pourra également assurer le traitement ou la conservation de données au nom et pour le compte de Agence Acapulco :

- Facility, comme solution de gestion pour notre Service Consommateurs. Facility n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec des tiers. Les informations ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cadre des données utilisées à des fins de prospection commerciale, aucune donnée à caractère personnel ne sera partagée avec une autre personne ou entité, sans votre consentement.

4. Transfert des données hors UE

En cas de transfert de données à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE») par nos soins ou par les entités avec lesquelles nous travaillons, auquel cas vous jouirez des mêmes droits et garanties que si des données à caractère personnel vous concernant étaient utilisées ou stockées au sein de l'EEE.

5. Durée de conservation

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat doivent être conservées au titre du respect d'une obligation légale ; par conséquent, elles le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur. Les données que nous ne conservons que dans ce cadre sont stockées dans des bases de données d'archives distinctes dont l'accès est strictement limité.

Sous cette réserve, vos informations personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire :

- Les données à caractère personnel conservées pour les seuls besoins de l'offre promotionnelle « Prenez goût aux bienfaits de la mer » le seront jusqu'au 31 décembre 2021.
- Les données personnelles conservées à des fins de prospection commerciale le seront jusqu'au 31 décembre 2021.

À l'issue des durées de conservation susvisées, Agence Acapulco procédera à l'effacement définitif des données encore en sa possession.

Si vous vous désabonnez aux courriers, sms ou e-mails envoyés aux fins de prospection

commerciale dans les conditions énoncées ci-dessous, Agence Acapulco et/ou les Établissements Paul Paulet supprimeront vos données personnelles sous 1 mois maximum.

6. Vos Droits

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée (ci-après, « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement européen pour la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après, « RGPD »), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes, et d'effacement des données vous concernant lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la passation, à la gestion et l'exécution de votre contrat, sauf lorsque celles-ci sont indispensables à la constatation, l'exercice et la défense de droits en justice.

Vous disposez également d'un droit de limitation et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment.

Concernant les données des personnes décédées, sous réserve que nous en soyons informé, ces données ne seront plus traitées que dans le cadre de l'organisation et du règlement de la succession du défunt et au titre de la constatation, l'exercice et la défense de droits en justice sauf directives particulières portées à la connaissance de Agence Acapulco.

Vous pouvez en effet définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et désigner dans ces directives particulières une personne chargée de leur exécution.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant un email accompagné d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse e-mail suivante : jeuconcours@acapulco.fr ou un courrier à l'adresse postale suivante Agence Acapulco France – mes datas, Face au 11 quai du 4 septembre, 92100 Boulogne Billancourt, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

En matière de prospection commerciale, vous pouvez exercer vos droits auprès de l'expéditeur des informations commerciales en contactant Agence Acapulco par e-mail à jeuconcours@acapulco.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Agence Acapulco – mes datas, Face au 11 quai du 4 septembre, 92100 Boulogne Billancourt, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Si les informations commerciales vous sont envoyées par e-mail, vous pouvez retirer votre consentement ou modifier vos préférences, à tout moment, en cliquant sur « se désabonner » sur l'un des e-mails reçus.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais et nous nous engageons à vous fournir, à votre demande, une information complète relative aux données à caractère personnel vous concernant que nous conservons. Le cas échéant, nous nous engageons à vous tenir informé de toute action engagée par nos soins afin de répondre à vos demandes de rectification, d'effacement ou de verrouillage.

Nous ferons en tout état de cause de notre mieux pour répondre à vos interrogations concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pourrez, si vous le souhaitez, introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site (<https://www.cnil.fr>).

Si nous ne parvenons pas à répondre à vos inquiétudes concernant notre traitement des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation à la [CNIL](https://www.cnil.fr).

Agence Acapulco peut modifier ladite déclaration de protection des données et vous devez régulièrement consulter ladite page pour vous assurer que vous avez bien lu et accepté sa version la plus récente. Nous ne sommes pas responsables du contenu de sites externes.

7. Droit d'opposition

Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment au traitement de vos données sensibles à caractère personnel en nous faisant part de votre souhait par email à jeuconcours@acapulco.fr en joignant une copie de pièce d'identité. Nous vous informons que dans ce cas, nous ne serons pas en mesure de traiter votre candidature.

8. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées afin de protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée. Nous nous efforçons de protéger vos données à caractère personnel en tenant compte de la sensibilité des informations en cause et des risques potentiels induits par une violation de données. Nous mettons en œuvre tout moyen utile afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos données, veillons à stocker les données vous concernant dans des systèmes d'information offrant un niveau de sécurité appropriée, dont l'accès est protégé, restreint et enregistré, concluons des accords de confidentialité stricts avec toutes personnes intervenant dans le traitement des données pour notre compte.